

3月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- リハビリの先生はじめ他のスタッフの方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ここセントラル病院で良かったと思いました。スタッフの皆さんが優しくて良かったです。ありがとうございました。
- 担当の高田医師がちゃんと診察をこまめにしてくれました。
- 皆さま明るくはげましてくださって元気になります。
- 栄養がしっかりとれて良かったです。入院時より-9.2kg減量達成できました。ものすごく達成感がありました。
- 医療スタッフの細やかな配慮に心から感謝ありがたい日々が送れて若返りました。
- 信頼感がありました。
- フレンドリーでも、ちゃんと責任を持って接してくれました。
- 病状をよく電話して下さいました。説明がわかりやすく、質問にすべて答えて下さった。しっかり診てくださってるなと思いました。
- 救急搬送された時はどうなる事かと思いましたが皆様のおかげで退院することができました。
- 奥原先生に親切にして頂きました。
- MSWが親身に対応して下さい、ありがとうございました。
- 個人情報やプライバシーに関して、注意されていると感じました。

3月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 本人の希望を聞きながら気長に見守っていただきました
- 3度目の入院ですがいつも丁寧でとても感謝しています。
- みなさん明るくハキハキしてて気持ちが沈んでも元気になった。
- 会計も他の職員も親切だった。
- 若いスタッフが一生懸命してくれた。
- 検査技師さん、親切でとても安心出来ます。総合的に満足して通っています。
- 川端先生を信頼して通っています。
- 奥原先生、いつも丁寧に見ていただいて嬉しいです。
- 近くにこんな病院があって良かったです。ずっとお世話になります。
- 混雑時は待ち合いに椅子を出してくれたり職員さんの対応がとても良いです。
- 受付で迷っていたら、すぐに案内係の方がとんで来てくれます。
- 清潔感が感じられました。病室も清潔。
- TVカードが不要なのが、有難く思います。
- 食事がおいしい。
- リハビリもしっかりやっていただいたので退院後、家事がきちんと出来るようになり助かりました。



3月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 主治医から検査後の説明があまりない。

【回答】患者様に安心して診療を受けていただくために、わかりやすく丁寧な説明を行うよう心がけます。

- 食事を摂る際に、食堂の食器の蓋やスプーンを落とした音などでびっくりした。

【回答】ご意見を病棟スタッフに周知しました。丁寧な対応を心がけるように指導させていただきました。

- 病院から着信があり折り返しましたが、誰がかけたか分からないと言われ、夕方にかけて直しました。

【回答】電話対応がスムーズに行えるように病院全体へご意見を周知させていただきます。

- 介護タクシー不要なのにお迎えがきました。

【回答】退院時の連絡の際に、移動手段についてのご確認ができておらず申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、病棟に周知させていただきます。

- お昼の時間になるので、食堂があれば助かります。

【回答】貴重なご意見ありがとうございます。院内のスペースの都合で食堂の設置が難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。

- トイレの便器に汚れがついていたことがあり、気になりました。

【回答】定期的な清掃をしておりますが、汚れなどお気づきの点がございましたらスタッフまでご遠慮なくお声掛けください。すぐに対応をさせていただきます。

3月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 皮膚科が週2日で困っています。もっと日数を増やして欲しいです。

【回答】4月より皮膚科医師が増え、週5日の診療となっております。ぜひご利用ください。

- 他の病院は呼び出しベルの機械を持たせてくれるので便利です。

【回答】今後、設備更新の際の参考にさせていただきます。

- 自販機がエレベーター側にもあったらいいなと思いました。

【回答】エレベーター側に自動販売機を設置するスペースがないため、デイルームに設置させていただいています。ご理解の程、よろしくお願いします。

